

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ ИМПЕРИЯ ПИЦЦЫ И СУШИ)

Настоящая oferta действует на территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается offerтой (публичной offerтой), а совершение лицом, получившим offerту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая offerта устанавливает правила участия гостей **ИМПЕРИИ Пиццы и суши** в бонусной программе.

1.3. Гость **ИМПЕРИИ пиццы и суши**, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей offerты и всех её приложений, заключает тем самым договор об участии в бонусной программе, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей offerте, будет являться совершение гостем ее акцепта (принятия offerты) путем нажатия кнопки «Далее» в разделе «Авторизация» при регистрации в программе.

Соглашаясь с условиями настоящей offerты, гость принимает ее условия в целом, без изъятий, исключений, изменений и дополнений. Условия настоящей offerты одинаковы для всех принявших ее гостей. Акцепт (принятие) настоящей offerты является полным и безоговорочным.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оператор бонусной программы (далее - **Оператор**) – ООО «Литера», зарегистрированное по адресу: 111024, г. Москва, 2-я улица Энтузиастов, дом 5, корпус 40, помещение III, оф. 13.

В целях реализации бонусной программы Оператор вправе с согласия гостя осуществлять любые необходимые действия с его персональными данными в целях оказания услуг, проведения маркетинговых и рекламных акций, рассылок, как то: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, включая хранение на облачных ресурсах, уточнение (обновление, изменение), анализ, извлечение, использование, сегментация, передача (предоставление доступа операторам связи, провайдерам, банкам-эквайерам в целях реализации бонусной программы), а также их обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.2. Бонусная программа, программа лояльности ИМПЕРИЯ (далее - **Программа**) – взаимоотношения, в которых гость, принявший условия настоящей offerты (далее - **Участник**), приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Привилегия – возможность пользоваться услугами Оператора или привлеченных им третьих лиц с определенной настоящей offerтой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов у Оператора.

2.4. Участник – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, гость, принявшее условия настоящей оферты и являющейся держателем Карты.

Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы). Идентификатором Участника выступает номер мобильного телефона.

2.5. Личный кабинет (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru), а также в мобильном приложении Империя, регистрация и доступ в который осуществляются по логину/паролю.

2.6. Виртуальная карта Участника (Карта) – новый тип карт Оператора, которые служат для идентификации Участника в Программе при совершении оплаты услуг Оператора. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта не является кредитной или дебетовой картой, иным платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях Программы в качестве Привилегии ее Участника. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам или установленной Оператором.

2.7. Бонусный счет Участника (Бонусный счет, Счет) – виртуальный счет, формируемый для Участника Оператором в специализированной информационной системе. Счет ведется в Бонусах. Карте соответствует индивидуальный Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате услуг Оператора с использованием Карты Участника.

2.8. Бонусы – расчетные (условные) бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с правилами настоящей оферты. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий. 1 бонус в Программе принимается номинально соответствующим 1 рублю.

2.9. Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

### **3. УЧАСТИЕ**

3.1. Для того чтобы стать Участником необходимо отвечать указанным ниже требованиям и выполнить указанные ниже действия:

- являться совершеннолетним дееспособным физическим лицом;
- установить мобильное приложение «Империя пиццы» в AppleStore или GooglePlay,
- заполнить все обязательные поля профиля в приложении или на сайте Участника и принять условия настоящей оферты.

3.2. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта.

3.3. Порядок регистрации Участника в мобильном приложении:

- физическое лицо указывает номер телефона и принимает договор публичной оферты, нажимая кнопку “Далее”;
- на указанный номер телефона физическому лицу высылается код подтверждения;
- в появившемся окне “Вход в систему” физическое лицо вводит полученный по SMS код;
- после выполнения указанных действий физическое лицо становится Участником Бонусной Программы.

3.4. Условия участия в Программе:

3.4.1. Участие в программе дает Участнику право накапливать Бонусы и использовать их для частичной оплаты счета.

3.4.2. Место проведения акции.

Бонусная Программа действует при заказе доставки из мобильного приложения Империя пиццы, сайта [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru),

а также во всех городских кафе сети Империя.

3.4.3. Накопление и списание Бонусов происходит несколькими способами в зависимости от места покупки:

- в зале кафе Участник на кассе должен показать вертикальную бонусную карту или назвать свой мобильный номер телефона;
- при заказе доставки в мобильном приложении указать количество бонусов для списания.
- На сайте в корзине заказа указать количество бонусов для списания.

3.4.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случае, если Участник:

3.4.4.1. Не соблюдает правила Программы, установленные настоящей офертой;

3.4.4.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.4.4.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставляет ложные сведения Оператору.

3.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «Империя пиццы» или на сайте [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru) соответствующего содержания - с просьбой исключения его из списка участников Программы.

3.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на чеке, в Личном кабинете в мобильном приложении информацию о балансе Бонусов, а также историю покупок, персональные предложения и прочую информацию по программе лояльности.

3.7. В случаях прекращения участия в Программе по любому основанию Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые и удаляет его из информационной системы Программы. Бонусы Участника аннулируются.

3.8. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, включая рекламные, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «Империя пиццы» или на сайте [ipizza.ru](http://ipizza.ru) соответствующего содержания - с просьбой исключения его из список рассылки уведомлений.

#### **4. Права, обязанности, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА**

4.1. Участник имеет право в любой момент выйти из Программы.

4.2. Участник соглашается с тем, что Карта в силу своего формата будет отправлена в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого Участник предоставляет компании.

4.3. Участник подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты Участник обязуется уведомить Оператора перед совершением заказа по Карте для восстановления и перерегистрации Карты.

4.4. При утере мобильного телефона или SIM-карты, на который была оформлена карта, Участник обязуется в кратчайшее время уведомить об этом Оператора.

4.5. Для зачисления Бонусов на Карту Участник обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона.

4.6. Для списания Бонусов Участник обязуется до совершения покупки по Карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта.

4.7. Участник согласен получать от Оператора дополнительную информацию на свой мобильный телефон, включая: информацию о начислении и списании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия Бонусов, уведомления об изменениях условий действия Программы, а также о дополнительных Бонусах и Привилегиях, предоставляемых по Карте компаниями-партнерами Оператора.

4.8. В случае если Участник получает SMS-оповещение о несанкционированном списании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Оператора о произошедшем. В противном случае Оператор не несет ответственности за списанные с Карты Бонусы и не компенсирует их Участнику.

4.9. Участник несет ответственность за достоверность информации о номере мобильного телефона (действительного и принадлежащего самому Участнику). В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, Участник несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.

## **5. Начисление и списание бонусов.**

5.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при идентификации по коду из мобильного приложения, а также по номеру телефона при оформлении доставки. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных предложений и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником данных предложений.

5.2. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).

5.3. Оператор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки.

5.4. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с правилами, установленными настоящей офертой, или с согласия Оператора.

5.5. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

5.6. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически отправляются персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.

5.7. Один Бонус при начислении и списании принимается номинально соответствующим одному российскому рублю. Бонусы могут действовать только в рамках сети городских кафе "Империя" или доставки сети Империя и не могут быть обналичены.

5.8. Бонусы могут быть начислены при заказе доставки из мобильного приложения Империя или с сайта [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru), а также во всех городских кафе сети Империя.

5.9. Бонусы с покупки зачисляются на счет Участника и становятся активными через 12 часов после их начисления. О зачислении Бонусов Участник информируется посредством смс.

5.10. Участник может по своему усмотрению списывать произвольное количество Бонусов в счет оплаты, но не более 50% от суммы чека, за исключением ситуаций, указанных в п.

5.18. настоящей Оферты. Бонусы нельзя списать в счет оплаты за блюда, участвующие в акциях Оператора и/или относящихся к специальным предложениям.

Сумма списания рассчитывается по формуле:  $50\% * (\text{сумма чека} - (\text{сумма блюд, участвующих в акции}) - (\text{сумма блюд, относящихся к специальным предложениям}) - (\text{алкоголь}))$ .

#### 5.11. Виды Бонусов, предусмотренные Программой:

- «Честные бонусы» за любые покупки зачисляются на Бонусный счет согласно приведенной таблице рангов.

| Бонусный кэшбек, ранг | 5%     | 7%     | 10%     | 12%     | 15%     |
|-----------------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Минимальный порог     | 0      | 4 000р | 9 000р  | 20 000р | 46 000р |
| Максимальный порог    | 3 999р | 8 999р | 19 999р | 45 999р |         |
| Подтверждение         |        | 1 700  | 3 500   | 12 000  | 25 000  |
| Срок жизни в ранге    |        | 1      | 3       | 4       | 6       |

Бонусный кэшбек – процент, который будет начислен на бонусный счет участника программы лояльности;

Минимальный порог – минимальная общая сумма заказов для перехода на данный ранг;

Максимальный порог – максимальная общая сумма заказов для данного ранга, после которого осуществляется переход на следующий ранг.

Подтверждение – сумма на которую участник программы лояльности должен осуществить заказы в период срока жизни в данном ранге.

Срок жизни в ранге – количество месяце, в течении которого участник программы лояльности находится в ранге, при условии накопления суммы подтверждения. Если участник программы в течении указанного времени не набирает суммы подтверждения, происходит автоматическое понижение ранга на 1 шаг.

- «Акционные бонусы» начисляются при совершении Участником определенных действий (совершил покупку в определенный срок, купил больше, чем обычно). Бонусы начисляются на фиксированный, короткий срок.

- «Индивидуальные бонусы» а также «Повышенный бонус» (к памятным датам и другим событиям) начисляются при наступлении определенных событий (бонус за регистрацию, бонус за первую покупку, бонус на следующую покупку, праздники, дни рождения, покупки друга по рекомендации). Бонусы начисляются на фиксированный, короткий срок.

5.12. Участник Программы, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с правилами, установленными настоящей офертой.

5.13. Для списания Бонусов Участник непосредственно перед совершением покупки должен уведомить Оператора о том, что покупка сопровождается списанием Бонусов в рамках Программы, и сообщить кассиру о своем желании списать Бонусы в счет полной или частичной оплаты счета, при совершении покупки в сети городских кафе.

5.14. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки. Актуальные правила Программы размещены в мобильном приложении «Империя пиццы» и на сайте [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru)

5.15. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются. При возврате покупки, списанные бонусы возвращаются на Карту, а начисленные за эту покупку аннулируются. Помимо списания Бонусов Оператор оставляет за собой право списывать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).

5.16. Бонусы, начисленные за покупки и не использованные Участником для получения Привилегии в течение установленного срока, сгорают в соответствии с правилами Программы. Оператор оставляет за собой право изменить срок списания Бонусов. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать Участникам списанные Бонусы.

5.17. Конвертация бонусов в рубли и обратно невозможна. На акционные предложения списание бонусов невозможно, если иного не предусмотрено специальными условиями акции.

5.18. Допускается 100% оплата бонусами за продукцию находящуюся в специальном разделе «Подарки» на сайте и в мобильном приложении, а также а специальную продукцию, цена на которую указано только в бонусах.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в правила Программы в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться в мобильном приложении «Империя пиццы» и на сайте [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru) в данной оферте.

6.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право в любое время по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень предложений, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которые Участники получают в результате оплаты покупок, определять список и доступность Привилегий для каждого Участника.

6.3. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставление Бонусов и Привилегий является правом, а не обязанностью Оператора, в связи с чем Оператор может приостановить или прекратить действие Программы в целом или частично в любое время, доведя до сведения Участников такую информацию не менее, чем за 30 дней до ее приостановления/прекращения посредством любых способов связи, включая размещение информации на своем сайте, в мобильном приложении и т.п. Оператор не несет материальной и иной ответственности перед Участником в случае приостановки или прекращения Программы.

6.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы предложений и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких предложений.

6.5. Участник считается прекратившим участие в Программе по своей инициативе с момента написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «Империя пиццы» или на сайте [www.ipizza.ru](http://www.ipizza.ru) соответствующего содержания - с просьбой исключения его из списка участников Программы.

6.6. Информация о специальных предложениях и акциях может доводиться до сведения Участника также путём смс-сообщений.

6.7. При отмене/отказе от покупки, оплаченной Бонусами, Бонусы возвращаются Оператором на Карту в течение нескольких дней после совершения отмены/отказа. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь чек и сообщить кассиру номер Карты, номер чека, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

7.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

8.1. Настоящая оферта действует в течение 30 (тридцати) календарных дней, в связи с чем Участник вправе осуществить ее акцепт в течение всего срока ее действия.

8.2. В случае если по истечении указанного в пункте 8.1 срока Оператор не разместил (не опубликовал) информацию об окончании действия оферты и завершении Программы, предложение Оператора на условиях настоящей оферты считается вновь опубликованным и действует в течение последующих 30 (тридцати) календарных дней.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РЕКЛАМНУЮ РАССЫЛКУ**

9.1. Настоящим Участник дает свое согласие на совершение Оператором и его компаниями-партнерами в целях Бонусной программы и оказания Участнику иных услуг, проведения маркетинговых и рекламных акций и рассылок любых необходимых действий с персональными данными Участника, включая, но, не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, включая хранение на облачных ресурсах, уточнение (обновление, изменение), анализ, извлечение, использование, сегментация, передача, в том числе трансграничная (предоставление доступа операторам связи, провайдерам, банкам-эквайерам в целях реализации Бонусной программы и т.п.), а также их обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9.2. Согласие на обработку персональных данных Участника, данное путем акцепта настоящей оферты, действует бессрочно, при условии, что Участник не отозвал свое согласие на их обработку в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящим Участник также дает свое согласие Оператору и его компаниям-партнерам на получение рекламы (рекламных рассылок) по сетям электросвязи.